

Карта мониторинга удовлетворенности клиентами качеством предоставляемых социальных услуг

в ГБУ «Краснинский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства»

Ф.И.О. клиента Сажанин Руслан А№ корпуса 1Ф.И.О. социального работника Арсенетв В.В.

1. Устраивает ли Вас обеспечение мягким инвентарем, обувью и гигиеническими средствами?	
1.1. Да	✓
1.2. Нет	
1.3. Не всегда	
2. Получаете ли Вы необходимое лечение, лекарства, заботу и уход во время болезни?	
2.1. Да	
2.1. Иногда	✓
2.3. Я сам о себе забочусь.	
3. Нравится ли Вам питание в столовой?	
3.1. Да	
3.2. Нет	
3.3. Не всегда	✓
4. Устраивает ли Вас бытовое обслуживание?	
4.1. Да	✓
4.2. Нет	
4.3. Не всегда	
4.4. Стираю и стригусь сам.	
5. Устраивает ли Вас культурно – развлекательная программа?	
5.1. Да	✓
5.2. Нет	
5.3. Не всегда	
5.4. Не участвую	
6. Устраивает ли Вас оказанная помощь для общения с родственниками?	
6.1. Да	✓
6.2. Нет	
6.3. Я в ней не нуждаюсь	
7. Довольны ли Вы работой персонала при предоставлении Вам соц. услуг?	
7.1. Да	
7.2. Нет	
7.3. На 50%	✓
8. Удовлетворяют ли Вас качество уборки помещений, в которых Вы находитесь, оформление и освещение комнат, температурный режим?	
8.1. Полностью	✓
8.2. Частично	
8.3. Не удовлетворяет	
9. Как Вы оцениваете свои условия проживания в интернате?	
9.1. Все устраивает на 100%	
9.2. Устраивает, но кое-что я бы изменил.	✓
9.3. Не устраивает (указать, что именно не удовлетворяет)	
10. Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации и порядке предоставления социальных услуг	
10.1. Хорошо информирован	✓
10.2. Слабо информирован	
10.3. Не информирован	

Карта мониторинга удовлетворенности клиентами качеством предоставляемых социальных услуг

в ГБУ «Краснинский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства»

Ф.И.О. клиента Гроздь Владимир Н.

№ корпуса 1

Ф.И.О. социального работника Аршинева В.Т.

1. Устраивает ли Вас обеспечение мягким инвентарем, обувью и гигиеническими средствами?	
1.1. Да	✓
1.2. Нет	
1.3. Не всегда	
2. Получаете ли Вы необходимое лечение, лекарства, заботу и уход во время болезни?	
2.1. Да	✓
2.1. Иногда	
2.3. Я сам о себе забочусь.	
3. Нравится ли Вам питание в столовой?	
3.1. Да	✓
3.2. Нет	
3.3. Не всегда	
4. Устраивает ли Вас бытовое обслуживание?	
4.1. Да	✓
4.2. Нет	
4.3. Не всегда	
4.4. Стираю и стригусь сам.	
5. Устраивает ли Вас культурно – развлекательная программа?	
5.1. Да	✓
5.2. Нет	
5.3. Не всегда	
5.4. Не участвую	
6. Устраивает ли Вас оказанная помощь для общения с родственниками?	
6.1. Да	
6.2. Нет	
6.3. Я в ней не нуждаюсь	✓
7. Довольны ли Вы работой персонала при предоставлении Вам соц. услуг?	
7.1. Да	✓
7.2. Нет	
7.3. На 50%	
8. Удовлетворяют ли Вас качество уборки помещений, в которых Вы находитесь, оформление и освещение комнат, температурный режим?	
8.1. Полностью	✓
8.2. Частично	
8.3. Не удовлетворяет	
9. Как Вы оцениваете свои условия проживания в интернате?	
9.1. Все устраивает на 100%	✓
9.2. Устраивает, но кое-что я бы изменил.	
9.3. Не устраивает (указать, что именно не удовлетворяет)	
10. Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации и порядке предоставления социальных услуг	
10.1. Хорошо информирован	✓
10.2. Слабо информирован	
10.3. Не информирован	

Карта мониторинга удовлетворенности клиентами качеством предоставляемых социальных услуг

в ГБУ «Краснинский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства»

Ф.И.О. клиента Мельков Виталий А.

№ корпуса 3

Ф.И.О. социального работника Арушанова В.Ф.

1. Устраивает ли Вас обеспечение мягким инвентарем, обувью и гигиеническими средствами?		
1.1. Да		✓
1.2. Нет		
1.3. Не всегда		
2. Получаете ли Вы необходимое лечение, лекарства, заботу и уход во время болезни?		
2.1. Да		✓
2.1. Иногда		
2.3. Я сам о себе забочусь.		
3. Нравится ли Вам питание в столовой?		
3.1. Да		✓
3.2. Нет		
3.3. Не всегда		
4. Устраивает ли Вас бытовое обслуживание?		
4.1. Да		✓
4.2. Нет		
4.3. Не всегда		
4.4. Стираю и стригусь сам.		
5. Устраивает ли Вас культурно – развлекательная программа?		
5.1. Да		✓
5.2. Нет		
5.3. Не всегда		
5.4. Не участвую		
6. Устраивает ли Вас оказанная помощь для общения с родственниками?		
6.1. Да		
6.2. Нет		✓
6.3. Я в ней не нуждаюсь		
7. Довольны ли Вы работой персонала при предоставлении Вам соцуслуг?		
7.1. Да		✓
7.2. Нет		
7.3. На 50%		
8. Удовлетворяют ли Вас качество уборки помещений, в которых Вы находитесь, оформление и освещение комнат, температурный режим?		
8.1. Полностью		✓
8.2. Частично		
8.3. Не удовлетворяет		
9. Как Вы оцениваете свои условия проживания в интернате?		
9.1. Все устраивает на 100%		✓
9.2. Устраивает, но кое-что я бы изменил.		
9.3. Не устраивает (указать, что именно не удовлетворяет)		
10. Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации и порядке предоставления социальных услуг		
10.1. Хорошо информирован		✓
10.2. Слабо информирован		
10.3. Не информирован		

**Карта мониторинга удовлетворенности клиентами качеством
предоставляемых социальных услуг**

в ГБУ «Краснинский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства»

Ф.И.О. клиента Чекан Мамаша В.

№ корпуса 3

Ф.И.О. социального работника Арсенина В.В.

1. Устраивает ли Вас обеспечение мягким инвентарем, обувью и гигиеническими средствами?	
1.1. Да	✓
1.2. Нет	
1.3. Не всегда	
2. Получаете ли Вы необходимое лечение, лекарства, заботу и уход во время болезни?	
2.1. Да	✓
2.1. Иногда	
2.3. Я сам о себе забочусь.	
3. Нравится ли Вам питание в столовой?	
3.1. Да	✓
3.2. Нет	
3.3. Не всегда	
4. Устраивает ли Вас бытовое обслуживание?	
4.1. Да	✓
4.2. Нет	
4.3. Не всегда	
4.4. Стираю и стригусь сам.	
5. Устраивает ли Вас культурно – развлекательная программа?	
5.1. Да	✓
5.2. Нет	
5.3. Не всегда	
5.4. Не участвую	
6. Устраивает ли Вас оказанная помощь для общения с родственниками?	
6.1. Да	
6.2. Нет	
6.3. Я в ней не нуждаюсь	✓
7. Довольны ли Вы работой персонала при предоставлении Вам соц. услуг?	
7.1. Да	✓
7.2. Нет	
7.3. На 50%	
8. Удовлетворяют ли Вас качество уборки помещений, в которых Вы находитесь, оформление и освещение комнат, температурный режим?	
8.1. Полностью	✓
8.2. Частично	
8.3. Не удовлетворяет	
9. Как Вы оцениваете свои условия проживания в интернате?	
9.1. Все устраивает на 100%	✓
9.2. Устраивает, но кое-что я бы изменил.	
9.3. Не устраивает (указать, что именно не удовлетворяет)	
10. Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации и порядке предоставления социальных услуг?	
10.1. Хорошо информирован	✓
10.2. Слабо информирован	
10.3. Не информирован	

Карта мониторинга удовлетворенности клиентами качеством предоставляемых социальных услуг

в ГБУ «Краснинский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства»

Ф.И.О. клиента Малеров Игорь В.№ корпуса 1Ф.И.О. социального работника Архипова В.Б.

1. Устраивает ли Вас обеспечение мягким инвентарем, обувью и гигиеническими средствами?	
1.1. Да	<input checked="" type="checkbox"/>
1.2. Нет	<input type="checkbox"/>
1.3. Не всегда	<input type="checkbox"/>
2. Получаете ли Вы необходимое лечение, лекарства, заботу и уход во время болезни?	
2.1. Да	<input checked="" type="checkbox"/>
2.1. Иногда	<input type="checkbox"/>
2.3. Я сам о себе забочусь.	<input type="checkbox"/>
3. Нравится ли Вам питание в столовой?	
3.1. Да	<input checked="" type="checkbox"/>
3.2. Нет	<input type="checkbox"/>
3.3. Не всегда	<input type="checkbox"/>
4. Устраивает ли Вас бытовое обслуживание?	
4.1. Да	<input checked="" type="checkbox"/>
4.2. Нет	<input type="checkbox"/>
4.3. Не всегда	<input type="checkbox"/>
4.4. Стираю и стригусь сам.	<input type="checkbox"/>
5. Устраивает ли Вас культурно – развлекательная программа?	
5.1. Да	<input checked="" type="checkbox"/>
5.2. Нет	<input type="checkbox"/>
5.3. Не всегда	<input type="checkbox"/>
5.4. Не участвую	<input type="checkbox"/>
6. Устраивает ли Вас оказанная помощь для общения с родственниками?	
6.1. Да	<input checked="" type="checkbox"/>
6.2. Нет	<input type="checkbox"/>
6.3. Я в ней не нуждаюсь	<input type="checkbox"/>
7. Довольны ли Вы работой персонала при предоставлении Вам соцслужб?	
7.1. Да	<input checked="" type="checkbox"/>
7.2. Нет	<input type="checkbox"/>
7.3. На 50%	<input type="checkbox"/>
8. Удовлетворяют ли Вас качество уборки помещений, в которых Вы находитесь, оформление и освещение комнат, температурный режим?	
8.1. Полностью	<input checked="" type="checkbox"/>
8.2. Частично	<input type="checkbox"/>
8.3. Не удовлетворяет	<input type="checkbox"/>
9. Как Вы оцениваете свои условия проживания в интернате?	
9.1. Все устраивает на 100%	<input checked="" type="checkbox"/>
9.2. Устраивает, но кое-что я бы изменил.	<input type="checkbox"/>
9.3. Не устраивает (указать, что именно не удовлетворяет)	<input type="checkbox"/>
10. Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации и порядке предоставления социальных услуг	
10.1. Хорошо информирован	<input checked="" type="checkbox"/>
10.2. Слабо информирован	<input type="checkbox"/>
10.3. Не информирован	<input type="checkbox"/>