

ГБУ «Краснинский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства»

Протокол опроса удовлетворенности проживающих качеством предоставляемых услуг за 4 квартал 2023 г

«29» декабря 2023г.

Для оценки удовлетворенности проживающих качеством предоставляемых социальных услуг был разработан опросник (Программа контроля качества предоставляемых социальных услуг). Опрос проводился по возрастным критериям (среди мужчин 20-60 лет) по 20 человек из разных корпусов и после обработки результатов опроса, можно сделать следующие выводы за 3 кв 2023 год:

1-ый вопрос:

Устраивает ли Вас обеспечение мягким инвентарем, обувью, гигиеническими средствами?

- да 100%
- нет 0%
- не всегда 0%

Таким образом, видно, что большинство клиентов ответили, что их устраивает обеспечение. "Нет" ответили 0%. "Не всегда" ответили 0% потому, что получателя обеспечены полностью всем необходимым.

2-ой вопрос:

Получаете ли Вы необходимое лечение, лекарства, заботу и уход во время болезни?

- да 95%
- иногда 5%
- я сам о себе забочусь 0%

Таким образом, большинство клиентов ответили, что получают должное лечение и уход во время болезни.

3-ий вопрос:

Нравится ли Вам питание в столовой?

- да 100%
- нет 0%
- не всегда 0%

Таким образом, большинство клиентов довольны питанием в столовой.

4-ый вопрос:

Устраивает ли Вас бытовое обслуживание?

- да 100%
- нет 0 %
- не всегда 0 %
- стираю и стригусь сам 0%

Опрос показал, из числа опрошенных большинство устраивает бытовое обслуживание.

5-ый вопрос:

Устраивает ли Вас культурно-развлекательная программа?

- да 90%
- нет 0%
- не всегда 0%
- не участвую 10%

Видно, что основная часть опрашиваемых предпочитают участие в мероприятиях.

6-ой вопрос:

Устраивает ли Вас оказанная помощь для общения с родственниками?

- да 20%
- нет 0%
- я в ней не нуждаюсь 80%

7-ой вопрос:

Довольны ли Вы работой персонала при предоставлении Вам соцуслуг?

- да 95%
- нет 0%
- на 50% 5%

8-ой вопрос:

Удовлетворяют ли Вас качество уборки помещений, в которых Вы находитесь, оформление и освещение комнат, температурный режим?

- полностью 100%
- частично 0%
- не удовлетворяет 0%

9-ый вопрос :

Как Вы оцениваете свои условия проживания в интернате?

- все устраивает на 100% 95%
- устраивает , но кое-что я бы изменил 5%
- не устраивает (указать, что именно не удовлетворяет) 0%

10-ый вопрос:

Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации и порядке предоставления социальных услуг

- Хорошо информирован 100%
- Слабо информирован 0%
- Не информирован 0%

Из анализа опроса можно сделать вывод:

1. Даже учитывая психическое состояние проживающих, большинство клиентов довольны проживанием в интернате и оказанием медико-социальных услуг.
2. Нет претензий к бытовому обслуживанию, обеспечению мягким инвентарем, культурно-развлекательным программам и предоставлению транспортного средства. Довольны питанием в столовой, выполняются все нормы питания.
3. Основной массе опрошиваемых оказывается должная помощь при общении с родственниками, если нуждаются.
4. Из числа опрошенных проживающих всех полностью устраивает жизнь в интернате.

Анализ работы составила:

Специалист по социальной работе: Архипова Е.П.

